

Departamento de Educación / Hezkuntza Departamentua
CAP Pamplona / Iruñeko ILZ
Curso dirigido a profesorado de 0-3, Educación Infantil y Primaria
Curso-Taller: COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA

CASOS PRÁCTICOS

ALFONSO ARTEAGA OLLETA
alfonso.arteaga@unavarra.es

Pamplona / Iruñea
2013ko Urria eta Azaroa / Octubre y Noviembre 2013



Bloques de casos

- Problemas con pautas y criterios en 0-3 años (3): 3-5
- Comunicar a la familia aspectos poco agradables sobre su hij@ (4): 6-9
- Familias que no colaboran (1): 10
- Conflicto entre niñ@s, familia “justificadora” (1): 11
- Violencia entre niñ@s, crítica a las educadoras (1): 12
- Padres que pierden los papeles ante un conflicto (1): 13

- Otros: Conflictos o problemas en los niñ@s (3): 14-16



Caso 1

Un ejemplo real: un niño de 1º de Primaria comenzó a presentar problemas en su aprendizaje de lecto-escritura, al tiempo que se quedaba ausente en el aula con mucha frecuencia, con la mirada perdida, completamente distraído.

Se llevó a cabo una evaluación por parte del EOEP, que reveló total normalidad en la inteligencia y las habilidades cognitivas del menor. Por tanto, se consideró que quizá una implicación de los padres de veinte minutos diarios de pintar, dibujar, leer cuentos con el niño y dedicarle tiempo podría ayudar a que centrara su atención.

En la entrevista que el tutor mantuvo con ellos, se mostraron dispuestos a colaborar, pero la madre acababa de tener su cuarto hijo (éste era el segundo), estaba sin ayuda, sin familia extensa en la ciudad, y por tanto dudaba de su disponibilidad para algo metódico y estable. El padre, por su parte, manifestó que habitualmente llegaba del trabajo entre nueve y media y diez de la noche, y por tanto, también sería difícil que pudiera hacer algo con el niño.



Caso 2

Una profesora recibió en el aula a una niña nueva, que presentaba serios problemas de aprendizaje, de disciplina y de relación con los compañeros. Una vez evaluada por el psicólogo, se entrevistó a la madre, quien relató que la niña en casa hacía lo que quería, ella la veía poco tiempo, por el trabajo, y le daba pena regañarla para el poco tiempo que compartían. La madre se había separado del padre de la menor cuando ésta tenía 3 años, y desde entonces dormían juntas en la habitación de matrimonio.

De común acuerdo entre profesora y psicólogo, determinaron que era muy urgente que esta niña tuviera una habitación propia (había dos habitaciones más en la casa). Sin embargo, aunque la madre se mostró de acuerdo cuando le hicieron la propuesta, comenzaron a pasar semanas y no se producía ningún cambio.



Caso 3

Un niño de 3 años que diariamente se hace cacas en clase. No usa pañal. Según la madre, le asusta utilizar la taza del baño (en casa también).

¿Qué hacer? ¿Tiene que quedarse en casa hasta superarlo? ¿Cómo actuar, qué decirle a la madre?



Caso 4

Niño de 3 años que llega todos los días a la escuela con el pañal mojado.

¿Qué pautas dar a la madre? ¿Cómo darlas?



Caso 5

Niño de 3 años y 3 meses que no come alimentos sólidos. Rechaza todos los alimentos sólidos. Su madre no quiere comprometerse. El niño tiene, además, dificultad en el lenguaje.

¿Cómo trabajar con la familia en la misma línea? ¿Cómo abordar con ella el tema de la alimentación en este caso?



Caso 6

Tras varias observaciones a lo largo de varias semanas, veo que un niño tiene determinadas conductas que me llaman la atención por no ser “normales”.

¿Cómo decir a unos padres que ves en el niño “algo” que llama tu atención, indicativo de un posible problema o déficit?

¿Cómo transmitir a los padres que ves algo que no te gusta en su hijo (Necesidad Educativa Especial)?



Caso 7

Niño de 2-3 años en Escuela Infantil. Presenta una conducta muy agresiva hacia sus compañer@s. Cuando le llamamos la atención lloriquea, no nos escucha o coge una rabieta.

¿Cómo ayudarle a canalizar esa agresividad? ¿Cómo hablar del tema con la familia sin ofender?



Caso 8

Entrevista individual con padres (tutoría). Su hija no presta atención, le cuesta mucho estar centrada y no sigue la dinámica de clase. El padre insiste en que su hija es muy creativa y por eso se despista. La madre plantea qué hacer para ayudarle a centrarse. La madre acepta más lo que le pasa a su hija, el padre no.

¿Cómo plantear el problema sin que resulte violento y hacerles ver que hay un problema en su hija que hay que abordar?

¿Cómo hacerles ver, sobre todo al padre, pautas de concienciación y actuación?



Caso 9

Entrevista con una madre. Su hija, de 6 años, tiene problemas de relación con sus compañer@s, es muy tímida. No participa nunca en grupo grande. En los rincones y en el patio muchas veces está sola. Nunca la eligen para hacer actividades en pareja o en grupo. En el patio algunas compañeras le han llamado “la loca”.

¿Cómo transmitir a la madre que su hija tiene problemas de relación y qué pautas darle para ayudar a la niña?



Caso 10

Alumn@s que no traen las tareas hechas, pese a mandárselas una y otra vez. Estamos tratando en tema de la familia en el colegio y se han pedido varias fotos para trabajar a lo largo de la unidad didáctica. Al principio se envió una carta a las familias comunicando el tema que íbamos a tratar. Pese a comentar en clase todos los días el trabajo que deben hacer en casa y el material que deben traer, varios alumnos siguen sin hacerlo.

¿Cuál es la solución?



Caso 11

Dos niños de Educación Infantil se pelean mucho en clase, hasta el punto de que no pueden estar juntos sentados. Transmito el incidente a los respectivos padres, y la confrontación entre ellos también es llamativa. Ninguno de los padres acepta que su hijo esté haciendo algo malo y lo justifica, y por si esto fuera poco le echa la culpa al otro niño.

¿Qué hacer en una situación así? ¿Cómo transmitirles a los padres la información para poder evitar el conflicto?



Caso 12

Un niño ha recibido mordiscos y arañazos más de un día. Él a veces también molesta y pega a l@s compañer@s. Los padres del niño se lo toman fatal hasta el punto de cuestionar qué hacemos nosotras, las educadoras, que no evitamos eso.

¿Cómo hacerles ver a los padres que hay etapas en las que son “normales” los mordiscos, arañazos...? ¿Cómo decirlo para que no se lo tomen de esa manera?



Caso 13

Un niño se pone muy cabezón porque no quiere llevar una carpeta, no hay manera de que la coja para ir a casa. Pasa el tiempo y el autobús se va a ir. Le obligamos a cogerla. No quiere ir al autobús, tenemos que llevarle casi arrastrando; al final pierde al autobús. Intentamos llamar a la madre y a una vecina, sin éxito. Aparece la madre en el centro como una loca, preguntando a ver qué hemos hecho con su hijo, dónde está. La madre muy alterada y de malas formas. Al final tiene que aparecer la directora para decirle que se ha hecho lo correcto.

¿Cómo manejar esta situación?



Caso 14

Niña con 2 problemas distintos:

1. Ha tragado pintura en clase de plástica y pasa la tarde muy fastidiada, con molestias digestivas.
2. En los recreos no juega ni participa, solo se lleva “balonazos”. La familia demandó que l@s profesores/as supervisaran y dieran pautas en el recreo.

1. ¿Qué hacer en plástica, no sacamos las pinturas?
2. Ante niñ@s con dificultad de participar en espacios de juego, ¿qué hacer l@s profesores/as, juego libre, dirigido...?



Caso 15

Niño muy mal comedor. Todos los días le cuesta acabar el almuerzo. Va con el almuerzo al patio porque no le da tiempo a acabarlo en clase. Después de estar un rato o todo el recreo, no ha acabado y lo tira a la basura. Cuando vuelve, todo contento, me dice “mira, lo he acabado todo”, enseñándome las manos y abriendo la boca. Yo sé que lo ha tirado, le pregunto y me miente.

¿Qué hacer para sacarle la verdad? ¿Cómo trabajar la mentira?



Caso 16

Clase de 1º de Primaria. Un chico y una chica se están casi siempre peleando y metiéndose el uno con el otro (“me miras, me dices...”). Se enfadan a menudo, interrumpiendo la clase.

¿Cómo trabajar que se deben respetar entre ellos y mejorar la relación?